



**Organisation
mondiale de la Santé**

Questions posées fréquemment

Politique de financement de la santé pour la Couverture Sanitaire Universelle

Je suis déjà inscrit(e) mais je n'arrive pas à ouvrir le cours.

Sur la page d'accueil du cours, cliquez sur les boutons jaunes pour ouvrir un module. Cela ouvre une autre fenêtre. S'il ne se passe rien, assurez-vous que vous autoriser ou activer les fenêtres pop-up pour votre navigateur. S'il vous-plaît suivez les instructions sur cette page.

Que dois-je faire pour terminer le cours ?

Pour terminer le cours, vous devez avoir vu toutes les slides des modules 1 à 6. Vous devez aussi obtenir une note de 80% dans les quizz des modules 2 à 5.

Combien de fois puis-je passer les tests ?

Vous pouvez passez chaque test autant de fois que vous voulez. Néanmoins, seule votre dernière note sera enregistrée.

Où puis-je voir mes notes aux tests ?

En haut à droite de l'écran, cliquez sur l'icône à côté de votre nom, puis cliquez sur Notes.

Comment puis-je obtenir mon certificate de fin de cours ?

Après avoir remplis les critères requis du cours, remplissez l'enquête du cours. Ensuite, cliquez sur le lien vers la page de progression du cours, puis cliquez sur l'enquête pour les étudiants du cours. Après avoir remplis l'enquête, le lien vers le certificat de réalisation du cours sera actif.

Comment je change mon nom sur le certificate de realisation ?

Vous pouvez changer votre en mettant à jour votre profil. Sur le coin en haut à droite de l'écran, cliquez sur votre nom, puis sur modifiez votre profil.

J'ai fini de regarder toutes les slides du module, mais ma progression dit que je n'ai pas achevé le cours.

Ce problème peut apparaître de temps en temps quand la connexion internet est lente ou a été coupée. Vous devrez revoir toutes les slides du module.

J'ai reçu une note suffisante au test mais elle n'a pas été enregistrée.

Ce problème peut arriver quand la connexion internet est lente ou a été coupée. S'il vous plaît, actualisez la page de progression du cours. Si la page ne montre pas que vous avez reçu une note suffisante, vous devrez repasser le test.

Je n'arrive pas à faire fonctionner les fichiers audios.

Vérifiez que le volume fonctionne. Si votre connexion internet est lente, vous devrez attendre que le fichier soit téléchargé sur votre ordinateur.

Comment puis-je me mettre en réseau avec d'autres spécialistes du financement de la santé ?

L'OMS gère une communauté en ligne appelée le réseau technique de l'OMS sur le financement de la santé (Health Financing Technical Network). De nombreuses personnes qui ont suivi le cours en sont membres. Vous pouvez vous enregistrer à : <https://ezcollab.who.int/hftn/public/join>